

# Inspectierapport

Heek (VGO)

Brahmslaan 3

3752 JL Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 176534428

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	23-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Eisen aan de gastouder.....	9
Accommodatie en inrichting .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Eisen aan de gastouder.....	15
Accommodatie en inrichting .....	16
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens gastouderbureau(s) .....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de feiten over de voorziening voor gastouderopvang. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Het toezichtbezoek vindt plaats in opdracht van de gemeente Bunschoten-Spakenburg voor een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

De gastouder is, zo blijkt uit het Landelijk Register Kinderopvang, geregistreerd op dit adres sinds 22 februari 2012.

- 24-11-2020: Jaarlijks onderzoek door middel van videobellen. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

- 10-01-2017: Onderzoek voor registratie. Advies tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Feiten over de voorziening voor gastouderopvang**

De gastouder wordt bemiddeld door een geregistreerd gastouderbureau, genaamd Gastouderland B.V.

De gastouder biedt 5 dagen per week opvang aan in totaal 11 kinderen van 0 tot 4 jaar oud. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Bunschoten-Spakenburg.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 23 mei 2022 zijn alle voorwaarden gecontroleerd zoals deze zijn opgenomen in de Wet kinderopvang. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een gesprek met de gastouder, een documentenonderzoek en een observatie van de pedagogische praktijk en van de opvanglocatie.

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de voorziening voor gastouderopvang aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

De gastouder en de opvang-woning moeten aan een aantal eisen voldoen. Ook moet de gastouder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

#### **Registratie**

#### **Bevindingen**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij een geregistreerd gastouderbureau, genaamd Gastouderland B.V.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Landelijk Register Kinderopvang

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie gastouders' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004). Het gaat om de aspecten met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie gastouders' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

De gastouder heeft een eigen pedagogisch werkplan geschreven. Hierin staat hoe zij de aspecten van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk zal uitvoeren. In dit werkplan legt zij uit wat zij belangrijk vindt. Daarbij heeft zij gebruik gemaakt van de 4 pedagogische basisdoelen.

Tijdens het toezichtbezoek heeft een vraaggesprek en een observatie plaatsgevonden. Het gesprek heeft betrekking op de kennis van het pedagogisch beleidsplan dat is opgesteld door het gastouderbureau en het pedagogisch werkplan van de gastouder. De observatie heeft betrekking op alle pedagogische basisdoelen. Hiervan zijn 3 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek biedt de gastouder opvang aan 4 kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 3 jaar. Er is ook een stagiaire aanwezig. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen net klaar met buiten spelen en worden de jongste kinderen naar bed gebracht. De oudste kinderen mogen een filmpje kijken.

#### *Emotionele veiligheid*

*'Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.'*

*'Structuur en voorspelbaarheid: De gastouder hanteert vaste routines, rituelen en regels. De kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. De gastouder is duidelijk over regels en is consequent in het eigen gedrag.'*

Informatie van de gastouder en observatie:

Tijdens het gesprek met de toezichthouder vertelt de gastouder dat zij het belangrijk vindt dat kinderen lekker in hun vel zitten. In haar pedagogisch werkplan beschrijft de gastouder: *"Ik zie een kind als volwaardig persoon, een kind is al vanaf zijn geboorte uitgerust met het vermogen te communiceren en te leren. Met alles wat ik doe, communiceer ik met de kinderen. Ik ben een luisterend oor en geef de kinderen de aandacht die zij verdienen. Bij de verzorg momenten; eten, wassen, verschonen en aankleden, neem ik de tijd en pas ik mij aan bij het tempo van het kind. Hierdoor voelt het kind zich gezien en begrepen."*

De gastouder laat een sensorische tafel zien en vertelt dat zij dagelijks een ander thema verzint voor de tafel. De gastouder vertelt dat ze vaste momenten heeft gedurende de dag zoals bijvoorbeeld aan tafel fruit eten en lunchen. De gastouder vertelt dat zij ook kijkt wat de sfeer is op een dag en waar de kinderen behoefte aan hebben. In ieder geval gaan ze elke dag naar buiten. De gastouder vertelt dat de oudste kinderen die niet meer gaan slapen na de lunch een filmpje mogen kijken om te ontspannen. Tijdens het gesprek met de toezichthouder houdt de gastouder contact met de kinderen. Als één van de kinderen roept: *"Helikopter!"* laat de gastouder het kind weten dat zij hem heeft gehoord. Even later komt één van de kinderen op schoot zitten bij de gastouder. De gastouder kietelt hem in z'n buik en geeft hem een knuffel: *"Heb jij de hik? Moeten we die straks even laten schrikken? Ja hè."*

*Persoonlijke competenties*

*'Zone van naaste ontwikkeling: De gastouder kijkt en luistert goed naar het kind (wat kan het al, wat wil het graag, wat is boeiend), en sluit daarop aan met het aanbieden van nieuwe, interessante dingen die passen bij het kind, maar die net een stapje verder liggen dan wat het al zelf kan en weet.'*

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat kinderen plezier hebben met elkaar. Zij vertelt dat ze goed kijkt en luistert naar wat de kinderen leuk vinden. In haar pedagogisch werkplan beschrijft de gastouder hierover het volgende: *"De creativiteit wordt bevorderd door activiteiten te doen met de kinderen. Ik werk met thema's en zorg ervoor dat ik voldoende en leervolle activiteiten kan aanbieden bij het thema."* Tijdens de observatie is te zien dat de gastouder en de kinderen gewerkt hebben aan een Vaderdag cadeau. De gastouder: *"Doordat de kinderen zelf bij het speelmateriaal en de sensorische tafel kunnen en dit ook zelf mogen pakken, stimuleer ik de zelfredzaamheid. 'Ik kan het zelf' vormt de basis van een gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Het ik kan het zelf, probeer ik veel te stimuleren. Kinderen leren het meest van zelf doen en zelf ontdekken."*

*Sociale competenties*

*'Samen doen: De gastouder maakt het gemakkelijk dat de kinderen veel samen doen, zodat zij plezier met elkaar hebben, 'vriendjes' (en vriendinnetjes) maken, leren delen (speelgoed, ervaringen) en rekening houden met elkaar.'*

*'Positieve sfeer: De gastouder zorgt dat er tijdens haar opvang een positieve sfeer is waarin een wij-gevoel ontstaat, zij zelf voordoet wat prettig gedrag inhoudt en de kinderen leert omgaan met elkaar in diverse dagelijkse situaties.'*

#### Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder vertelt dat zij in de ochtend een verjaardag van één van de kinderen hebben gevierd. Het vieren van een verjaardag gaat volgens een vast ritueel. In haar pedagogisch werkplan beschrijft de gastouder: *"Ik zorg ervoor dat de kinderen leren met elkaar rekening te houden, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. Door gezamenlijke activiteiten te ondernemen, leren de kinderen delen en samen spelen."* De gastouder vertelt dat zij het belangrijk vindt dat kinderen leren om respect te hebben voor elkaar, voor de dieren en de natuur.

Tijdens de observatie is te zien dat de gastouder een sensorische tafel heeft gemaakt. Zij vertelt dat de kinderen dagelijks met elkaar de tafel mogen ontdekken. In de tafel heeft de gastouder een landschap gemaakt met schildpadden en water van rijst. De gastouder: *"Ik daag de kinderen uit te ontdekken en de volgende stap te zetten, zo krijgt het kind zelfvertrouwen en wordt de zelfredzaamheid gestimuleerd. Hierbij werken de sensorische tafels ook enorm door samen te werken en elkaar te helpen."*

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het gevoerde pedagogisch beleid dat redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. Ook heeft zij kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Observatie(s) (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Website ([www.gastouderarianne.vpweb.nl](http://www.gastouderarianne.vpweb.nl))



## Eisen aan de gastouder

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet het juiste diploma hebben en eerste hulp (EHBO) aan kinderen kunnen bieden. De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele stagiairs, volwassen huisgenoten en structureel aanwezige volwassenen. De gastouder spreekt Nederlands met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

De gastouder biedt opvang op haar eigen woonadres. Dit blijkt uit de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder en haar volwassen huisgenoot zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Structureel aanwezig**

De gastouder geeft aan dat er sprake is van een structureel aanwezig tijdens de opvang. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de structureel aanwezig zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld zijn aan het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder, haar volwassen huisgenoot en structureel aanwezig staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Deskundigheid gastouder**

#### **Bevindingen**

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen. Het origineel van het getuigschrift is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 7 februari 2024. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Observatie(s) (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en) (geldig tot 7 februari 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder
- Kopie ID gastouder

## Accommodatie en inrichting

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De opvangwoning moet voldoende speel- en slaapruijnte voor de kinderen hebben, en voldoende mogelijkheid om buiten te spelen. De ruimtes voor de kinderen zijn veilig en toegankelijk en zijn uitdagend ingericht. De opvangwoning en de buitenruimte zijn rookvrij. Er hangen werkende rookmelders in de woning.

De gastouder mag maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, is goed bereikbaar en zorgt voor een achterwacht.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

##### *Binnenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang betreft een eengezinswoning en heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De speelruimte is passend bij de leeftijd van de kinderen en het aantal kindplaatsen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Slaapruijnte*

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Buitenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Rookmelders*

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Rookvrij*

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

## **Groepssamenstelling**

### **Inleiding**

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

### **Bevindingen**

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen.

De gastouder geeft aan gedurende 5 dagen per week opvang te bieden aan in totaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De gastouder heeft een schema waarop staat aangegeven welke kinderen op welke momenten aanwezig zijn. Het schema maakt duidelijk dat de norm voor de groepssamenstelling niet wordt overschreden.

Uit de informatie die de gastouder tijdens het toezichtbezoek geeft, kan opgemaakt worden dat wordt voldaan aan de maximale groepssamenstelling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

## **Achterwacht**

### **Bevindingen**

De gastouder moet goed telefonisch bereikbaar zijn. Dit blijkt tijdens het jaarlijks onderzoek het geval te zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij meer dan 3 aanwezige kinderen is een achterwacht wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Observatie(s) (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Plaatsingsoverzicht

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor stelt de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker een risico-inventarisatie op. De gastouder voert de maatregelen uit, die passend zijn. De gastouder houdt een lijst van ongevallen bij.

De gastouder kent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe hiernaar te handelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Bevindingen**

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtbezoek het volgende geconstateerd:

De gastouder is in het bezit van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie. Deze is afgenomen op 18 februari 2022. De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisatie jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 maanden) of bij tussentijdse (grote) wijzigingen, opnieuw wordt afgenomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder uitgevoerd. De risico-inventarisatie is ondertekend door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder en is toegespitst op het specifieke adres. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisatie voor de vraagouders inzichtelijk is via het digitale registratiesysteem van het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De bemiddelingsmedewerker heeft bij de huidige risico-inventarisatie geconstateerd dat er geen aanvullende maatregelen nodig waren in verband met veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Ongevallen**

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan dat zich tijdens de opvang geen ongevallen hebben voorgedaan.

#### **Conclusie**

De risico-inventarisatie voldoet aan de kwaliteitseisen volgens de Wet kinderopvang.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Bevindingen**

Het gastouderbureau heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan, hier bekend mee te zijn. Zij heeft de online modules (A, B, C en D) gevolgd via Kinderwijs TV. Zij blijkt tijdens het vraaggesprek op de hoogte te zijn van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. Ook is gebleken dat de gastouder bij een vermoeden van kindermishandeling weet welke stappen zij moet ondernemen. De gastouder weet wat de rol is van de Vertrouwensinspecteur Kinderopvang van de inspectie van het onderwijs. In geval van een redelijk vermoeden zal zij aangifte doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Observatie(s) (23 mei 2022 tijdens een locatiebezoek)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (afgenomen op 22 februari 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19</b>
<b>Registratie</b>
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;</li><li>- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;</li><li>- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;</li><li>- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen.</li></ul> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;</li><li>- is 18 jaar of ouder;</li><li>- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst.</li></ul> <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Eisen aan de gastouder</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de gastouder of voorgenomen gastouder;</li><li>- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;</li><li>- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.</li></ul> <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Deskundigheid gastouder</b>
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>

**OF**

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

**Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

**Accommodatie en inrichting****Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)



De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam gastouder : Heek, J.A.  
Opvangadres : Brahmslaan 3  
Postcode en plaats : 3752 JL Bunschoten-Spakenburg  
Aantal kindplaatsen : 6

### **Gegevens gastouderbureau(s)**

Naam gastouderbureau : Gastouderland B.V.  
Adres gastouderbureau : Industrierweg 2a  
Postcode en plaats : 4104 AR Culemborg

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Dam

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bunschoten  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

### **Planning**

Datum inspectie : 23-05-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 08-06-2022  
Zienswijze gastouder : 10-06-2022  
Vaststelling inspectierapport : 10-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 13-06-2022

gastouder en gastouderbureau(s)

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-06-2022

Openbaar maken inspectierapport : 13-06-2022

## Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik ben het met dit verslag eens en heb niks erop aan te vullen. Ik vond het gesprek en de controle super fijn verlopen.

Mvg,

Arianne Heek-vermeer  
Gastouder arianne